

# Choisissez votre Pack Extension de Garantie & Entretien - Dépannage

Hélios Energies vous recommande le **Pack PREMIUM** pour bénéficier d'une pompe à chaleur avec un fonctionnement de qualité sans égale et une satisfaction élevée

PACK		PREMIUM		PLUS		PROTECT	
Durée du contrat (extension de garantie + entretien et dépannage)		13 ans		10 ans		1 an reconduction tacite	
Garantie légale de 2 ans + extension de garantie (les garanties sont appliquées depuis la date d'installation)		15 ans (2 ans + 13 ans)		12 ans (2 ans + 10 ans)		2 ans légal	
Entretien	Intervalle de maintenance	1 X par an		1 X par an		1 X par an	
	Entretien et nettoyage + Contrôle d'étanchéité prescrit par la loi	inclus		inclus		inclus	
	Vérification et optimisation du système + Mise à jour du logiciel	inclus		inclus		inclus	
	Main-d'œuvre et forfait d'intervention	inclus		inclus		inclus	
Dépannage	Restrictions en fonction des années d'exploitation (en année de fonctionnement)	De 3 à 15 ans	dès 16 ans	De 3 à 12 ans	dès 13 ans	Aucun	
	Dépannage et réparation du lundi au dimanche et jours fériés ( <b>service de piquet après les heures de bureau</b> )	inclus	-	-	-	-	
	Dépannage et réparation du lundi au vendredi de 8h à 17h	inclus	-	inclus	-	-	
	Main-d'œuvre et forfait d'intervention	inclus	-	inclus	-	-	
	Remise sur matériel et pièces de rechange	100%	30%	100%	30%	30%	
Internet	Kit Internet Service Gateway (ISG) - (*Sous réserve de possibilité technique)	inclus*		Option		option	
	Abonnement pour télédiagnostic via servicewelt						
<b>Coûts annuels</b> (Tous les prix incluent la TVA et sont facturés annuellement. Les prix peuvent être soumis à modifications)		<b>PREMIUM</b>		<b>PLUS</b>		<b>PROTECT</b>	
		De 3 à 15 ans	dès 16 ans	De 3 à 12 ans	dès 13 ans	Aucun	
		CHF 890.-	CHF 390.-	CHF 590.-	CHF 290.-	CHF 290.-	
		inclus		Paieement unique CHF 550.-		Paieement unique CHF 550.-	
		inclus		Abonnement annuel CHF 65		Abonnement annuel CHF 65	
Tarification	<b>Pompe à chaleur air et eau / glycolée eau</b> (gamme WPL et WPF jusqu'à 20 kW)	CHF 990.-	CHF 590.-	CHF 690.-	CHF 390.-	CHF 390.-	
	<b>Option</b> Kit Internet Service Gateway (ISG) - le matériel reste la propriété de Hélios Energies						
	<b>Option</b> Abonnement pour télédiagnostic via servicewelt						
<b>Système monobloc avec ventilation</b> (gamme LWZ 304 - 504)		CHF 990.-	CHF 590.-	CHF 690.-	CHF 390.-	CHF 390.-	
<b>Système de ventilation</b> (gamme LWZ 80 - 280)		-	-	CHF 390.-	CHF 190.-	CHF 190.-	
Les interventions du lundi au vendredi de 8h à 17h qui sont non incluses dans un Pack (-) seront facturées à l'heure				CHF 120.- / Heure (déplacement inclus)			
Les interventions en service piquet qui sont non incluses dans un Pack (-) seront facturées à l'heure				CHF 240.- / Heure (déplacement inclus)			

